



**INDICADORES
OPERACIONALES
2022**

  @axpresslogistica
www.axpress.com.co

Desempeño de los Procesos y Conformidad de los Productos y Servicios

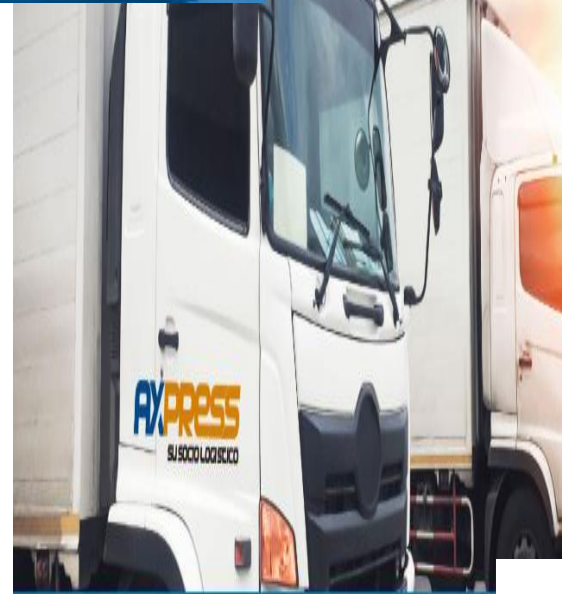
CARGA AÉREA
(Semi Masivo y Masivo)



CARGA TERRESTRE
(Semi Masivo y Masivo)



CADENA DE FRÍO



PAQUETEO AÉREO Y TERRESTRE



Desempeño de Los Procesos y Conformidad de los Productos y Servicios

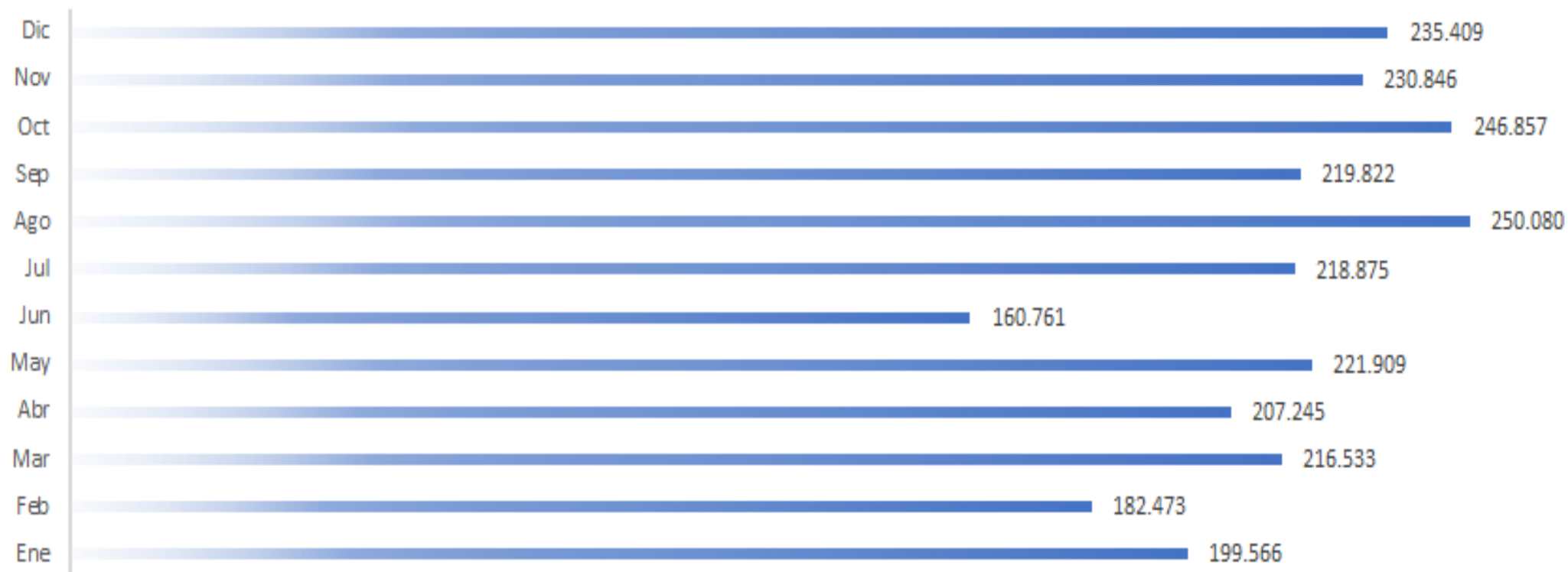
Pasión Logística



No de Piezas Movilizadas

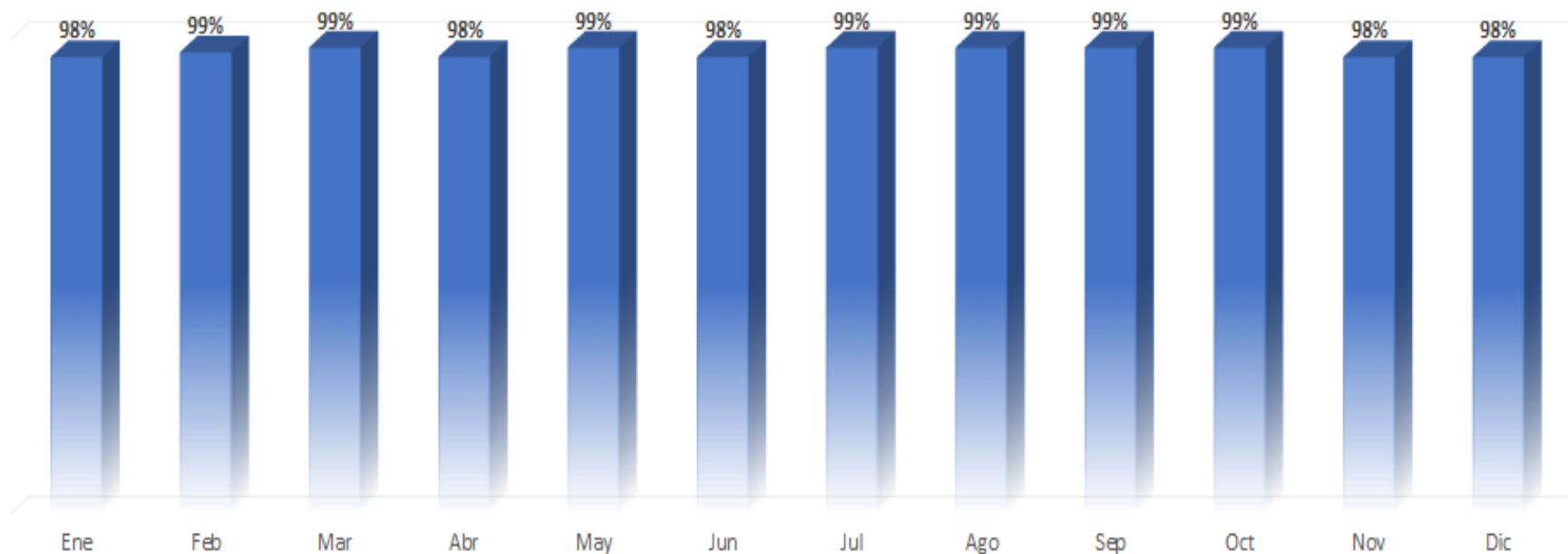


KG / VOL. (MOVILIZADOS)



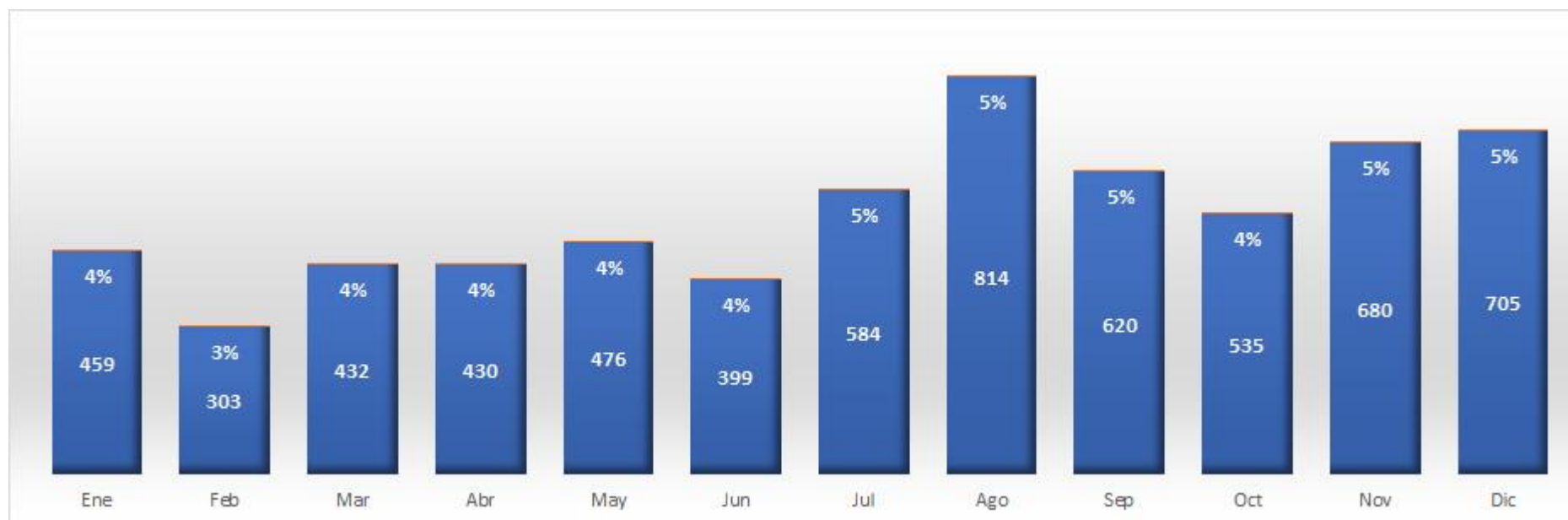
TIME (NIVEL DE EFICACIA)

2022	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Piezas	11.500	10.388	12.134	11.085	12.076	10.988	12.704	15.040	12.692	13.992	13.568	13.797
Kilos	199.566	182.473	216.533	207.245	221.909	160.761	218.875	250.080	219.822	246.857	230.846	235.409
% Cumplimiento	98%	99%	99%	98%	99%	98%	99%	99%	99%	99%	98%	98%



NIVEL DE EFECTIVIDAD

2022	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Piezas	11.500	10.388	12.134	11.085	12.076	10.988	12.704	15.040	12.692	13.992	13.568	13.797
Devoluciones	459	303	432	430	476	399	584	814	620	535	680	705
%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	5%	5%	4%	5%	5%



Devolución: Corresponde a eventos en los cuales, los datos indicados en la guía de despacho, carece de algún elemento o se encuentre inequívoca o no exista.

Peticiones, Quejas o Reclamos (PQR)

2022	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Piezas	11.500	10.388	12.134	11.085	12.076	10.988	12.704	15.040	12.692	13.992	13.568	13.797
PQR	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
%	0,04%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

AEXPRESS S.A.S. a través de sus equipo de colaboradores, brinda un servicio con calidad y respeto hacia sus clientes mediante un acompañamiento permanente en la gestión de sus requerimientos y la atención oportuna de sus necesidades y expectativas, generando soluciones y manteniendo así, relaciones duraderas y cordiales.



INDICADORES DE GESTIÓN

POLITICA DE CALIDAD

- En Aexpress S.A.S generamos confianza, satisfacción y garantía hacia nuestros clientes, por medio del cumplimiento de una oportuna entrega en soluciones integrales en logística, a través de la utilización de herramientas tecnológicas apoyados en nuestro equipo humano competente, orientados hacia el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización y con la mejora continua de nuestros procesos.
- Contamos con procesos certificados que nos permiten, seguimiento mediante programas de entrenamiento, herramientas y técnicas. Las correcciones se realizan en tiempo real lideradas por el Dpto. de Calidad y Alta Gerencia lo que nos otorga la seguridad de poder mantener la confiabilidad de las características y promesa de entregas de nuestros servicios garantizando el Performance de servicio que esperan nuestros clientes finales.